

2023年度 苦情対応結果

園名	苦情対応結果
ウイズブック保育園戸部	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園青木町	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園中野島	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園武蔵小山パルズ	【発生日】7月18日 【内容】近隣の方より保育室から音の件でご意見をいただきました。 【対応】謝罪、ならびに窓の二重サッシへの変更、および保育オペレーションの改善を図りました。
ウイズブック保育園武蔵小山	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園西五反田	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園荏原	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園大森海岸	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園東が丘	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園大岡山	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園中落合	【発生日】8月7日 【内容】近隣の方より、園の木が伸びて邪魔になっているということで区にご連絡をいただきました。 【対応】謝罪ならびに早急に伐採を行いました。
ウイズブック保育園高円寺南	【発生日】10月24日 【内容】近隣の方より、園の木が伸びて邪魔になっているということでご連絡をいただきました。 【対応】謝罪ならびに早急に伐採を行いました。
ウイズブック保育園東高円寺	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園入谷	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園富士見台1	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園富士見台2	苦情はございませんでした。
リトルパルズ保育園六本木	【発生日】1月22日【内容】近隣の方より、18時以降近くの広場で遊んでいる様子についてご意見をいただきました。 【対応】保護者の方への周知と、実際に広場に職員が確認を行い、早めのご帰宅に協力いただきました。
ウイズブック保育園天王洲	苦情はございませんでした。
リトル・パルズ・アカデミー	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園栄	【発生日】10月24日 【内容】近隣の方より、降園時の話し声についてご意見をいただきました。【対応】謝罪後、保護者の方への降園後のマナーや公園への移動のお願いなどを広報、園児向けの説明も実施。職員も園外の様子への配慮について共有・改善いたしました。
ウイズブック保育園八事	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園新瑞橋	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園鶴舞	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園大手	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園砂田橋	苦情はございませんでした。
ウイズブック保育園池下	【発生日】4月7日 【内容】近隣の方より、送迎時の路上駐車についてご意見をいただきました。 【対応】謝罪後、保護者の方への再広報と、雨天時は職員が園前で送迎サポートを行うように変更いたしました。
ウイズブック保育室中村	苦情はございませんでした。